

El 2022 ha sido el tercer año en el que AQUARA está adherida a la Red Española del Pacto Mundial, organización con la cual manifiesta su compromiso, así como con sus Diez Principios, los cuales difunde entre sus grupos de relación.

La transformación digital, la economía circular y un arraigado compromiso social son nuestras claves para hacer de la gestión del agua motor de recuperación y transición ecológica en nuestra región. El agua es un elemento fundamental para la vida y el desarrollo de las ciudades y municipios del territorio. Esta condición esencial queda cada día más evidente tras la pandemia de la Covid-19 y fundamental para luchar contra el cambio climático, que han cambiado nuestra forma de vivir y relacionarnos. Por ello, es determinante cuidar cada gota de agua, recurso cada vez más escaso y necesario para la vida humana y el desarrollo económico de nuestro territorio. Realizar una gestión sostenible, eficiente y digital del agua como la que AQUARA impulsa, es una cuestión primordial y esencial. Asegurar los servicios de agua, saneamiento y depuración, tanto en cantidad como en calidad, así como proteger la salud y la seguridad de nuestros equipos y clientes han sido prioridades absolutas. La respuesta de todos los trabajadores que integramos AQUARA fue y sigue siendo más que excelente, tal y como queda reflejada en las páginas de este informe en forma de agradecimiento.

Nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 de Naciones Unidas y el continuar materializando Nuestro Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible, han seguido su camino obteniendo logros vinculados a la lucha contra el cambio climático, la generación de energía verde, el fomento de la economía circular o de la movilidad sostenible, entre otros. También nos hemos adaptado al contexto sanitario y social, digitalizando nuestras acciones de formación y sensibilización medioambiental. Además, hemos redoblado esfuerzos para no dejar a nadie atrás, ampliando las ayudas y forjando alianzas con entidades del tercer sector y asociaciones locales para ayudar a las personas más golpeadas por la crisis económica. Este avance, sin duda, ha sido posible gracias a la colaboración de los ayuntamientos con los que trabajamos.

Si algo hemos aprendido en estos años y reafirmado en el último año que comprende el Informe de Desarrollo Sostenible, es que las empresas y el modelo de colaboración público-privada que promovemos, juegan un papel fundamental en la recuperación económica y social pero también en la reconstrucción verde y la transición ecológica de los municipios.

Por eso, 2021 ha sido el año de la transformación en el seno de nuestra compañía. Hemos consolidado la tendencia digital para situar a las personas en el centro de nuestro modelo de atención al cliente, apostando por canales digitales como el WhatsApp, el área de clientes o el cabo de nuestra página web y consolidando la cita previa presencial y telefónica. Al mismo tiempo hemos adaptado nuestras soluciones a las necesidades de todos y cada uno de nuestros clientes. Del mismo modo, la transformación ha ido ligada

a la innovación con la implantación de proyectos de economía circular y eficiencia energética. Por último, la transformación en acción social cobra en estos momentos todavía más relevancia con nuestro Pacto Social, iniciativa relacionada con la formación y el empleo, el voluntariado y un largo etcétera orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas.

Por ello a lo largo de este año hemos dado un fuerte impulso al trabajo encaminado a la consecución de diferentes ODS como son:

- ODS 1, Garantizamos el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad.
- ODS 5 y 10 Garantizamos entornos de trabajo de calidad, diversos e inclusivos.
- ODS 6, preservamos el agua como fuente de vida; ODS 15, preservamos la biodiversidad de nuestras instalaciones.
- ODS 13, lideramos la lucha contra el cambio climático.
- ODS 12, Somos agentes activos en concienciación ciudadana.
- ODS 3 y 8, operamos con el reto de 0 accidentes laborales.
- ODS 9, impulsamos la digitalización y la innovación como palanca de transformación.
- ODS 11, aplicamos el modelo de economía circular.
- ODS 16, gestión bajo principios de transparencia, responsabilidad ética y buen gobierno.
- ODS 17, Fomentamos alianzas y promovemos el desarrollo sostenible como motor de desarrollo.

En Zaragoza a 16 de noviembre de 2022

Jose Ignacio Heredero Hernando

Gerente de AQUARA, Gestión Integral de Aguas de Aragón, S.A.U